

Gwarancja

1. Niniejszy dokument stanowi oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu art. 577 § 1 i 577¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, które określa obowiązki Gwaranta i uprawnienia Kupującego.
2. Gwarantem jest Natallia Dli, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Natallia Dli, ul. Rynek Kościuszki Tadeusza 15A, lok. U19, 15-091 Białystok, NIP 9662139948, REGON 386298658. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie produkowanych przez niego mebli i udziela kupującemu gwarancji na zakupiony towar na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy jedynie wad rzeczy wyprodukowanej i sprzedanej przez Gwaranta, powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanych rzeczach od chwili ich wydania.
4. Niezależnie od postanowień niniejszego dokumentu, w przypadku sprzedaży towarów innych producentów, mogą być one objęte gwarancją dystrybutora lub producenta, na zasadach i warunkach przez nich określonych. W takim przypadku sprzedawca odrębnej gwarancji nie udziela.
5. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
6. Reklamację z tytułu gwarancji Kupujący może złożyć osobiście w siedzibie Gwaranta, przez formularz kontaktowy na stronie internetowej: dlistore.com, e-mailem na adres: info@dlistore.com, listownie lub telefonicznie +48 888 012 373. W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, Kupujący powinien przedstawić Gwarantowi dowód zakupu i wypełnić formularz reklamacyjny, znajdujący się m.in. na stronie internetowej Gwaranta: dlistore.com w zakładce „Reklamacje i zwroty” oraz w miarę możliwości załączyć odpowiednią dokumentację fotograficzną. O decyzji w sprawie rozpatrzenia reklamacji z gwarancji Kupujący zostanie powiadomiony w terminie 14 dni od dnia wpływu zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku gdy Gwarant nie ustosunkuje się do reklamacji we wskazanym terminie, przyjmuje się, że uznał on reklamację za zasadną.
7. Jeżeli towar jest wadliwy, a wada jest objęta gwarancją, Kupujący może żądać naprawy lub wymiany towaru. Z zastrzeżeniem punktu 8, o sposobie załatwienia roszczeń z gwarancji, w przypadku ich uwzględnienia, decyduje Gwarant. Kupujący udostępnia Gwarantowi towar podlegający naprawie lub wymianie. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne może zostać zrealizowane w drodze naprawy towaru lub jego poszczególnych elementów. W przypadku gdy element podlegający wymianie jest niedostępny w aktualnej ofercie, Gwarant powinien zapewnić jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny. Jeżeli przewóz bądź wysyłka towaru lub jego elementu celem dokonania naprawy lub wymiany odbywa się bez fizycznego uczestnictwa Gwaranta, Kupujący powinien go odpowiednio zapakować i zabezpieczyć na czas transportu.
8. W przypadku gdy Kupującym jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Gwarant może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli usunięcie wad w żądany sposób jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on ich odmówić. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie wad towaru, wartość towaru bez wad oraz nadmierne niedogodności dla Kupującego powstałe wskutek zmiany sposobu rozpatrzenia reklamacji z gwarancji.
9. W sytuacji gdy Gwarant uwzględni roszczenie z gwarancji, powinien on pokryć poniesione niezbędne koszty

naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, pakowania, robocizny i materiałów, demontażu wadliwej rzeczy oraz montażu po naprawie lub wymianie. W przypadku gdy Kupującym jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Gwarant odbiera od niego towar na swój koszt. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się wad, Gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

10. Gwarant rozpatrzy reklamację w oparciu o uzupełniony formularz reklamacyjny, dokumentację sporządzoną podczas oględzin i wszelkie inne informacje uzyskane w toku procedury reklamacyjnej.

11. Gwarant zastrzega sobie możliwość wykonania naprawy lub wymiany towaru osobiście lub poprzez swoich przedstawicieli w miejscu, gdzie Kupujący go zamontował. Kupujący zobowiązany jest udostępnić miejsce i zapewnić swobodny dostęp do elementu podlegającemu naprawie lub wymianie w celu jego demontażu, a następnie montażu.

12. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach (np. jeżeli do usunięcia wad niezbędne będą materiały, których dostępność jest związana z wydłużonym terminem oczekiwania czy też w innych przypadkach uwarunkowanych technologicznie), termin realizacji reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni, o czym Gwarant poinformuje Kupującego. W przypadku konieczności dokonania naprawy w warunkach fabrycznych, Gwarant zastrzega sobie prawo wymontowania elementu przedmiotu reklamacji, zabrania go i przechowywania przez czas naprawy. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej odbioru przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant.

13. W przypadku gdy Kupującym jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Kupującego o istnieniu wad, i bez nadmiernych niedogodności dla niego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim go nabył.

14. W przypadku, gdy w ocenie Gwaranta wada jest nieusuwalna, spełnienie świadczenia gwarancyjnego może nastąpić przez wymianę reklamowanego towaru lub jego elementu na wolny od wad. Jeżeli podczas realizacji reklamacji, Gwarant stwierdzi obniżenie jakości reklamowanego towaru przekraczające stopień normalnego zużycia bądź towar będzie niekompletny (brak części składowych lub wyposażenia nieużywalnego), Sprzedawca ma prawo obciążyć kupującego równowartością uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

15. Gwarant jest obowiązany do realizacji roszczeń gwarancyjnych, o ile wady mebli lub ich elementów ujawnią się w ciągu 1 roku, a w przypadku konsumentów – w ciągu 2 lat, licząc od dnia, kiedy rzecz została Kupującemu wydana oraz pod warunkiem ich zgłoszenia Gwarantowi przed upływem terminu gwarancji. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, zapis stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

16. Jeżeli usunięcie wad poprzez naprawę lub wymianę w ocenie Gwaranta jest niemożliwe lub nieopłacalne, Gwarant może zwrócić Kupującemu zapłaconą cenę, a Kupujący wówczas zwróci towar Gwarantowi. W zakresie zwróconego towaru lub jego elementu uznaje się, że umowa sprzedaży została rozwiązana. Jeżeli wadą dotknięty jest

tylko jeden element zestawu mebli, a jego naprawa lub wymiana są niemożliwe lub nieopłacalne, zwrotowi podlega tylko mebel obciążony wadą, a nie cały zakupiony zestaw mebli.

17. W procesie rozpatrywania reklamacji Gwarant ma prawo dokonać oględzin wadliwych mebli lub ich elementów, w tym w miejscu ich zamontowania przez Kupującego, celem zweryfikowania zasadności reklamacji oraz warunków przechowywania, użytkowania, konserwacji lub pielęgnacji. Kupujący jest zobowiązany udostępnić meble celem dokonania oględzin w terminie ustalonym z Gwarantem, jednak nie przekraczającym 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. W przypadku gdy z przyczyn zależnych od Kupującego nie jest możliwe dokonanie oględzin we wskazanym terminie, termin ten ulega wydłużeniu odpowiednio o ilość dni, w których trwały przyczyny uniemożliwiające dokonanie oględzin i uznaje się, że Gwarant nie pozostaje w opóźnieniu z wykonaniem swoich zobowiązań gwarancyjnych.

18. Jeżeli Kupujący nie współpracuje z Gwarantem lub jego przedstawicielem w zakresie umówienia terminu dokonania oględzin lub wykonania naprawy, wymiany, demontażu, montażu itp., albo pomimo umówionego wcześniej terminu wykonania czynności gwarancyjnych, uniemożliwia lub utrudnia Gwarantowi ich wykonanie, uznaje się, że Kupujący odstąpił od roszczeń z tytułu gwarancji, co skutkuje utratą uprawnień wynikających z niniejszego dokumentu.

19. Gwarancją objęte są wyłącznie meble oraz ich elementy. Gwarancja nie obejmuje elementów dodatkowych, mogących podlegać montażowi wraz z systemem mebli, w tym w szczególności: sprzętu AGD, zlewozmywaków, baterii.

20. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady, braki lub uszkodzenia:

- a) istniejące i stwierdzone w momencie zakupu (np. z powodu których obniżono cenę ze względu na wady jakościowe lub wcześniejsze użytkowanie, w szczególności pochodzące z ekspozycji lub wchodzące w skład z oferty oznaczonej jako „outlet”),
- b) powstałe po upływie terminu gwarancji,
- c) powstałe wskutek:
 - uszkodzeń mechanicznych (np. uderzenia, otarcia, nacisk zbyt dużej siły),
 - zdarzeń losowych, działania siły wyższej i czynników zewnętrznych, w tym działania światła i promieni słonecznych,
 - działania osób trzecich lub kupującego, w tym wskutek wadliwego montażu towaru (niezgodnie z instrukcją itp.) lub w wyniku jego niewłaściwego lub nieostrożnego transportu, pakowania, przenoszenia, przechowywania, eksploatacji, braku pielęgnacji i konserwacji lub pielęgnacji i konserwacji niezgodnie z zasadami dostarczonymi przez Gwaranta,
 - naprawy, ulepszenia lub przeróbki mebli wykonanej przez Kupującego lub na jego zlecenie,
 - różnic w odcieniach wynikających z cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel; ze względu na procesy produkcyjne i różnorodność partii towarowych mogą wystąpić nieznaczne różnice w wymiarach (+/- 1 cm) lub w odcieniach koloru, nawet w przypadku jednorazowego zakupu kilku sztuk tego samego wyrobu; meble są wykonywane ręcznie z naturalnych materiałów, dlatego Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za różnice w kolorze blatów, rysunku stoi i użylenia spieków i ich przebarwień itp., są one charakterystyczne w szczególności dla blatów ze spieków kwarcowych (ceramicznych), podkreślają niepowtarzalną specyfikę wyrobu i nie podlegają reklamacji,
 - szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta,
 - wszelkiego rodzaju przypadkowych i celowych uszkodzeń oraz naturalnego zużycia;
- d) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

21. Wady nieobjęte gwarancją, o których mowa w punkcie wyżej, mogą zostać usunięte przez Gwaranta odpłatnie na zasadach odrębnie uzgodnionych. Jeżeli reklamacja Kupującego okaże się niezasadna (np. w związku ze zgłoszeniem wad nieobjętych gwarancją), Gwarant może żądać od Kupującego zwrotu kosztów poniesionych w celu

realizacji roszczeń gwarancyjnych, np. zwrotu kosztów transportu towaru.

22. Integralną częścią niniejszej gwarancji są dostarczone przez Gwaranta wraz z przedmiotem zakupu: instrukcja montażu oraz zasady użytkowania, konserwacji, transportu, przechowywania oraz pielęgnacji przedmiotu zakupu.

.....

Pieczęć i podpis Gwaranta