

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Prosimy uprzejmie o zapoznanie się z poniższymi informacjami dotyczącymi przetwarzania Pani/a danych osobowych przez Natallia Dli w Białymstoku.

Zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), dalej „RODO”, Natallia Dli informuje, iż administratorem Pani/a danych osobowych jest: Natallia Dli, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Natallia Dli, ul. Wiejska 65 lokal 8, 15-351 Białystok, NIP 9662139948, REGON 386298658. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/a danych osobowych może Pan/i skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: info@freedom-art.eu

Pani/a dane osobowe mogą być przetwarzane odpowiednio do celu, dla którego zostały zebrane na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 pkt a) RODO w jednym lub większej liczbie określonych celów, dla realizacji których wyraził/a Pan/i zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych - w zakresie objętym treścią zgody, w jakim przetwarzanie danych osobowych nie odbywa się na innej z poniższych podstaw (np. zgoda na newsletter);
- b) art. 6 ust. 1 pkt b) RODO w celu i zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dotyczy wyłącznie przypadków zawarcia umowy z Administratorem lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), w tym w szczególności świadczenia usług w zakresie dostawy zamówionych towarów, przygotowywania dokumentów księgowych, realizacji płatności, obsługi reklamacji;
- c) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego lub innych ustaw szczególnych (np. wymogi w zakresie archiwizacji dokumentów, obowiązek wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych);
- d) art. 6 ust. 1 pkt a) i f) RODO w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie, oddzwonienia lub załatwienia sprawy, z którą się Państwo zwróci do Administratora, np. za pomocą formularza kontaktowego, czatu na Facebooku lub poczty elektronicznej, prowadzenia działań informacyjno-marketingowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, również w ramach automatycznych systemów wywołujących (w szczególności przesyłania informacji marketingowych i informacji handlowych o produktach, promocjach itp., promowanie fanpage Administratora), udzielania wsparcia technicznego dotyczącego produktów i usług Administratora;
- e) art. 6 ust. 1 pkt f) RODO w celach analitycznych i statystycznych zgodnych z uzasadnionym interesem Administratora, polegającym w szczególności na konieczności prowadzenia analiz handlowych i rynkowych, a także gromadzenia informacji dotyczących preferencji klientów, m.in. w celu rozwoju lub poprawy produktów i świadczonych usług;
- f) art. 6 ust. 1 pkt f) RODO w celu ochrony praw Administratora, w tym dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami, w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych.

Administrator przetwarza w szczególności następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko/nazwę (firmę), nr PESEL/nr dowodu osobistego (m.in. na potrzeby zawarcia umowy), dane kontaktowe takie jak: adres e-mail, adres miejsca zamieszkania lub siedziby, adres do doręczeń, numer telefonu, funkcję lub zajmowane stanowisko, numer identyfikacyjny NIP, REGON, BDO, numer rachunku bankowego, dane zawarte w dokumentach finansowych, a dodatkowo w związku z korzystaniem ze strony internetowej lub portali społecznościowych Administratora: adres IP, wizerunek np. w ramach zdjęcia profilowego, treść opublikowanych komentarzy lub postów, informacje przesyłane np. przez czat. Dane osobowe Administrator otrzymuje zarówno bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza kontaktowego lub za pomocą portali społecznościowych, np. w ramach odwiedzin profil (fanpage) Administratora), może je pozyskiwać ze źródeł publicznie dostępnych (np. z CEIDG, KRS lub GUS), jak również od innych podmiotów (np. kontrahenta, partnera biznesowego, właściciela bazy danych, pracowników).

Jeżeli będzie to uzasadnione celem przetwarzania, o którym mowa powyżej, Pani/a dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, z którymi współpracuje Administrator, takim jak: dostawcy systemów informatycznych, usług hostingowych, chmurowych lub innych usług związanych z systemami i oprogramowaniem IT, podmioty zajmujące się utrzymaniem i techniczną obsługą strony internetowej lub poczty elektronicznej Administratora, administratorzy portali społecznościowych, z których korzysta Administrator, takich jak: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi: np. księgowe, prawnicze, doradcze, marketingowe, finansowe, rachunkowe, podatkowe, audytorskie, szkoleniowe, archiwizacji dokumentów itp., operatorzy pocztowi i kurierzy, banki w zakresie realizacji płatności, firmy windykacyjne, podwykonawcy, jak również organom uprawnionym do otrzymania Pani/a danych na podstawie przepisów prawa.

Pani/a dane osobowe będą przechowywane zasadniczo przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których są gromadzone, nie krócej niż przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora przepisami prawa lub do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do ich ustalenia lub dochodzenia przez administratora albo obrony przed takimi roszczeniami. Z zastrzeżeniem powyższego, dane przetwarzane na podstawie zgody, co do zasady będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub zaprzestania przez Administratora działalności, której zgoda dotyczy, chyba że Administrator posiada ważny prawnie interes do ich dalszego przetwarzania nadrzędny wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Podanie przez Panią/a danych osobowych jest obligatoryjne w zakresie wymaganym przepisami prawa, a w pozostałym zakresie dobrowolne, choć konieczne do realizacji celów określonych powyżej.

Wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem, jak również na możliwość przetwarzania danych przez Administratora na innej podstawie. Prosimy uprzejmie o ewentualne wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną na adres e-mail: info@freedom-art.eu (tytuł e-maila: „Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych”)

Przysługuje Pani/u w przypadkach określonych przepisami obowiązującego prawa, prawo żądania od Administratora dostępu do treści Pani/a danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, w dowolnym czasie. Przysługuje Pani/u także prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego zajmującego

się ochroną danych osobowych – tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/i, że przetwarzanie Pani/a danych osobowych narusza przepisy RODO.

Administrator samodzielnie nie dokonuje zautomatyzowanego przetwarzania danych w sposób, który skutkowałby podjęciem wobec Pani/a jakichkolwiek decyzji lub w inny podobny sposób istotnie wpływał na Pani/a sytuację lub wywoływał skutki prawne. Jednakże podmioty, które otrzymują Pani/a dane osobowe np. w związku z wejściem na stronę internetową lub profil na portalu społecznościowym Administratora, mogą wykorzystać je np. do wyświetlania Pani/u podobnych treści do treści uprzednio przez Panią/a wyszukiwanych (profilowanie). Dotyczy to w szczególności usług Google i Facebook.

Definicje

Administrator – oznacza Natallia Dli, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Natallia Dli, ul. Wiejska 65 lokal 8, 15-351 Białystok, NIP 9662139948, REGON 386298658 (dalej jako „Freedom-art”), która świadczy usługi również drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Cookies - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.

Cookies Administratora - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.

Cookies Zewnętrzne - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

Serwis - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie freedom-art.eu i jej subdomenach.

Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

Użytkownik - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Serwisu i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może być zawarta Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Polityka dotycząca Cookies i innych podobnych technologii

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących do realizacji usług świadczonych przez Freedom-art z siedzibą w Białymstoku drogą elektroniczną, żądanych przez Użytkownika.

Administrator stosuje pliki Cookies w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie. Pliki Cookies (lub podobne do nich technologie) stanowią niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez odwiedzany serwis internetowy i zapisujące się na Pani/a urządzeniu (komputer, smartfon itp.), które umożliwiają m.in. prawidłowe wyświetlanie tej strony internetowej, korzystanie z wszystkich jej funkcjonalności oraz prowadzenie przez Administratora statystyk dotyczących ruchu na jego stronach, jak również umożliwiają zapamiętywanie Pani/a wizyt na stronie oraz dokonywane przez Panią/a w ramach strony wybory m.in. w celu dostosowania serwisu do Pani/a potrzeb. Pliki Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w Pani/a urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym na

Pani/a urządzeniu. Część plików Cookies to pliki, które są generowane przez stronę internetową Administratora, inne natomiast działają w związku z usługami innych podmiotów, z których Administrator korzysta (np. Google, Facebook).

Korzystanie ze strony internetowej Administratora oznacza, że pliki Cookies będą zamieszczane w Pani/a urządzeniu. Dodatkowo, korzystanie z witryny Administratora oznacza akceptację przez Panią/a przetwarzania danych osobowych udostępnionych drogą elektroniczną. Wchodząc na stronę internetową po raz pierwszy, zostanie Pan/i poproszony/a o akceptację wykorzystania plików Cookies przez Administratora. W każdym momencie może Pan/i dokonać zmiany ustawień Pani/a przeglądarki internetowej lub urządzenia mobilnego, w tym ustawień dotyczących plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i zakresu stosowania.

1.1. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1.1.1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.

1.1.2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:

a. Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

b. Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

Serwisy obce, do których niekiedy odsyła serwis Administratora, mogą używać także innych plików Cookies niż wymienione powyżej, w tym w szczególności plików umożliwiających logowanie się oraz dostarczanie reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom Użytkownika. Tego rodzaju pliki Cookies to np. w serwisie youtube.com – zawierające preferencje użytkownika oraz liczydło kliknięć.

1.1.3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

1.2. Cele, w jakich wykorzystywane są Cookies

1.2.1. Administrator wykorzystuje Cookies Administratora w następujących celach:

a. Konfiguracji serwisu

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu;

- rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik;
- zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści;
- rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- zapamiętania danych potrzebnych do korzystania z serwisu.

b. Uwierzytelniania Użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji Użytkownika w serwisie

- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
- optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

c. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu.

d. Zapamiętania lokalizacji użytkownika

- poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.

e. Analiz i badań oraz audytu oglądalności

- tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

f. Świadczenia usług reklamowych

- dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisu reklam usług i produktów firm trzecich.

g. Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu.

1.2.2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

- a. prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego;

- b. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych;
- c. prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy;
- d. zalogowania do serwisu za pomocą serwisu skocznościowego;
- e. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych;
- f. prezentowania opinii na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego;
- g. wykorzystania funkcji w celu ułatwienia komunikacji za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego.

Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

2.1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowania plików typu Cookies.

2.2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

2.3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

Administrator na swojej stronie internetowej korzysta w szczególności z następujących narzędzi:

Google Analytics oraz **Google Tag Manager** - internetowego narzędzia do analizy statystyk serwisów WWW, udostępnianego przez firmę Google LLC z siedzibą w Mountain View, Stany Zjednoczone, więcej informacji o tym narzędziu pod adresem: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>;

Google Merchant Center – narzędzie do przesyłania informacji o sklepie i produktach do Google oraz udostępniania ich kupującym korzystającym z Google. Dzięki temu wszystkie dane o sklepie i produktach są dostępne dla klientów szukających informacji w usługach Google, więcej informacji o tym narzędziu pod adresem: https://www.google.com/intl/pl_pl/retail/solutions/merchant-center/

Piksel Facebooka - narzędzia analitycznego, które pomaga mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w witrynie, udostępnianego przez Facebook, Inc. z siedzibą w Menlo Park, Stany Zjednoczone, więcej

informacji o tym narzędziu pod adresem:

<https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>;

Hotjar - narzędzia, które śledzi jak użytkownicy poruszają się po stronie wzrokiem lub myszką, udostępnianego przez Hotjar Limited z siedzibą na Malcie, więcej informacji o tym narzędziu pod adresem: <https://www.hotjar.com/>.

SALESmanago – narzędzia umożliwiającego monitorowanie kontaktów na stronie www na podstawie informacji pobieranych z trzech podstawowych źródeł: pliki monitorujące typu Cookies, adres IP odwiedzającego, dodatkowe dane protokołu HTTP/HTTPS, udostępnianego przez Benhauer sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Polska; więcej informacji o tym narzędziu pod adresem:
<https://pomoc.salesmanago.pl/monitorowanie-kontaktow-zasada-dzialania-i-zakres-zbieranych-informacji/>.