

Regulamin sklepu internetowego

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wprowadzony został przez Natalię Dli, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Natallia Dli, ul. Wiejska 65 lokal 8, 15-351 Białystok, NIP 9662139948, REGON 386298658, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) (dalej jako „Sklep internetowy”).

Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego działającego pod adresem www.freedom-art.eu, w szczególności zasady zawierania Umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

Niniejszy regulamin, stanowiący integralną część Umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem a Sklepem internetowym, zostaje udostępniony zgodnie z wymogami art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a równocześnie (wraz z pozostałymi dokumentami sporządzonymi przy zawarciu Umowy sprzedaży) stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego przewidzianego treścią art. 12 ust. 1 oraz art. 18 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Przed złożeniem Zamówienia należy uważnie zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Nabywając Towar lub Usługę w Sklepie Internetowym, Klient akceptuje postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie.

II. DEFINICJE

Dla celów niniejszego regulaminu poniższe terminy otrzymują następujące znaczenie:

Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Firma kurierska – firma kurierska, za pośrednictwem której Towar zostanie doręczony Klientowi;

Klient – osoba fizyczna korzystająca ze Strony, w tym nabywająca Towar lub Usługę, lub osoba prawna, względnie jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, w imieniu której zawierana jest Umowa sprzedaży;

Konto – indywidualnie oznaczony przez Klienta (Loginem i Hasłem) zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sklepu internetowego, pozwalający mu m.in. na korzystanie z funkcjonalności/usług Strony. Konto umożliwia m.in. zapisywanie i przechowywanie informacji o danych teleadresowych Klienta, śledzenie statusu Zamówień, dostęp do historii Zamówień;

Newsletter – usługa umożliwiająca Klientowi otrzymywanie od Sklepu internetowego za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub telekomunikacyjnej cyklicznych informacji handlowych, w szczególności o Towarach lub Usługach, w tym nowościach i promocjach, na podany przez Klienta adres e-mail lub numer telefonu, za jego wyraźną zgodą;

Płatność – świadczenie pieniężne Klienta dokonywane w ramach zobowiązania z Umowy sprzedaży;

Profil – oznacza indywidualne konto internetowe założone na stronie www.freedom-art.eu i jej subdomenach przez Użytkownika;

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu internetowego;

Serwis – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie www.freedom-art.eu i jej subdomenach, służących Użytkownikowi do korzystania z Usług elektronicznych oraz nabywania Towarów lub Usług w Sklepie internetowym;

Sklep Internetowy – prowadzony przez Natallia Dli w oparciu o Stronę serwis sprzedaży online, w ramach którego Klienci mają możliwość nabywania Towarów i Usług;

Strona – serwis internetowy www.freedom-art.eu;

Towar – produkt oferowany Klientowi przez Natallia Dli za pośrednictwem Sklepu Internetowego;

Usługa - usługa oferowana Klientowi przez Natallia Dli za pośrednictwem Sklepu Internetowego;

Usługa elektroniczna – usługa świadczona przez Sklep internetowy drogą elektroniczną;

Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

Umowa sprzedaży – umowa pomiędzy Klientem a Sklepem internetowym, której przedmiotem jest nabycie przez Klienta od Sklepu internetowego Towaru lub Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, na podstawie Zamówienia złożonego przez Klienta i potwierdzonego przez Sklep internetowy;

Zamówienie – oświadczenie Klienta o nabyciu Towaru lub Usługi oferowanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, sporządzone przez prawidłowe wypełnienie formularza dostępnego na Stronie, wskazujące m.in. dane Klienta (a także ewentualne dane osoby działającej w imieniu Klienta) oraz Towar lub Usługę, które Klient zamierza nabyć za pośrednictwem Sklepu Internetowego; Zamówienia można dokonać także telefonicznie, e-mailowo lub za pośrednictwem chatu.

§1

1. Regulamin został określony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.

2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.freedom-art.eu, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści przed rozpoczęciem korzystania z Usług elektronicznych.

3. Sklep internetowy świadczy Usługi elektroniczne w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie. Usługi elektroniczne świadczone są w języku polskim, angielskim, rosyjskim lub niemieckim na podstawie przepisów prawa obowiązujących w Polsce. Rozpoczęcie korzystania z Usług elektronicznych objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem, przyjęciem do stosowania i pełną akceptacją warunków Regulaminu (w wersji obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia) oraz wszelkich ryzyk, z którymi związane jest korzystanie z Usług elektronicznych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.

4. Regulamin określa warunki, na jakich Sklep internetowy udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego www.freedom-art.eu (dalej jako „Serwis”), w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownicy”) oraz Sklepu internetowego, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sklep internetowy.

5. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie Klient, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

6. Serwis, w tym jego wizerunek graficzny oraz zawartość, jest własnością Sklepu internetowego.

§ 2

1. Podczas korzystania z Usług elektronicznych świadczonych przez Serwis Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.

2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust.3 poniżej.

3. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:

a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,

b) posiadania dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,

c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript,

d) przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

4. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

5. W trakcie korzystania z Serwisu, w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookies, stosownie do treści [Polityki Prywatności](#).

6. Sklep internetowy dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.

7. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Sklepu internetowego, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu. Sklep internetowy zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom zachowanie ostrożności oraz przedsięwzięcie odpowiednich działań w celu zachowania poufności przekazywanych informacji.

§ 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie www.freedom-art.eu Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.

4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Umowy sprzedaży.

5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 4

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług dostępnych w Serwisie przez Użytkownika. Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:

- a) na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron,
- b) w przypadku usług odpłatnych - rezygnacji z usługi.

3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie swojego konta.

4. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu.

§ 5

1. Klient korzystając ze Strony ma możliwość pozyskania informacji na temat oferty Sklepu Internetowego oraz złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy sprzedaży.

2. Przekazując swoje dane w ramach korzystania ze Strony, Klient ma obowiązek podawania informacji prawdziwych. Klient nie może przekazywać treści niezgodnych z prawem, a w szczególności:

a) treści powszechnie uznanych za obraźliwe lub sprzeczne z dobrymi obyczajami, naruszającymi dobra osobiste innych podmiotów;

b) treści zawierających dane nieprawdziwe;

c) treści zawierających informację niechcianą (tzw. spam);

d) treści lub plików, które mogą zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Strony.

3. W przypadku naruszenia przez Klienta powyższych postanowień, Sklep internetowy może zaprzestać świadczenia Usług elektronicznych w trybie natychmiastowym, zablokować dostęp Klienta do Strony, zablokować Konto Klienta, a także powiadomić właściwe organy o stwierdzeniu lub podejrzeniu naruszenia przepisów prawa. Ponadto Sklep internetowy może domagać się naprawienia szkody poniesionej w wyniku bezprawnych działań Klienta, a jednocześnie nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę poniesioną lub wyrządzoną przez Klienta w wyniku jego działań niezgodnych z niniejszym postanowieniem lub innych działań stanowiących naruszenie prawa.

4. Z ważnych przyczyn, m.in. w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego regulaminu, w sytuacji gdy Klient nieterminowo dokonuje zapłaty ceny i innych ustalonych przez Klienta i Sklep internetowy kosztów w pełnej wysokości, gdy nie dokonuje terminowego odbioru Towarów zamówionych przy wykorzystaniu sposobu doręczenia i płatności za pobraniem, Sklep internetowy w celu uniknięcia dalszych szkód może nie przyjąć oferty Klienta w zakresie określonych form płatności lub doręczenia.

5. W przypadku złożenia kolejnego Zamówienia przy wybraniu określonego sposobu płatności lub doręczenia przez Klienta, wobec którego zastosowanie znalazło postanowienie ust. 3 lub 4 powyżej, Sklep internetowy skontaktuje się z Klientem, przesyłając wiadomość na podany przez Klienta adres e-mail celem powiadomienia o rażącym naruszeniu przez niego Regulaminu i braku przyjęcia oferty z wykorzystaniem określonego sposobu płatności lub doręczenia, przy jednoczesnym wskazaniu alternatywnych sposobów płatności lub doręczenia.

6. Klient, wobec którego zastosowanie znalazło postanowienie ust. 3 lub 4 powyżej, może korzystać ze Sklepu Internetowego, określonego sposobu płatności lub doręczenia po uprzednim kontakcie ze Sklepem internetowym i uzyskaniu zgody na dalsze korzystanie ze Sklepu Internetowego lub korzystanie z określonego sposobu płatności lub doręczenia.

7. Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności za realizację Umowy sprzedaży zgodnie z informacjami przekazanymi przez Klienta, jeżeli informacje te były nieprawdziwe (co w szczególności dotyczy adresu do doręczeń, numeru telefonu lub adresu e-mail) i miało to wpływ na wykonanie Umowy sprzedaży.

8. Sklep internetowy dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.

9. Sklep internetowy zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu oraz Polityce prywatności.

§ 6

1. Klient może zawrzeć Umowę sprzedaży, składając Zamówienie przy użyciu formularza dostępnego na Stronie, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. Przedstawione opisy, zdjęcia czy ceny Towarów, znajdujące się na Stronie, nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i są jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy sprzedaży.

2. Towar zamówiony w ramach Umowy sprzedaży dostarczany jest odpłatnie, po uprzednim uzgodnieniu sposobu dostawy i formy jej opłacenia, zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i za granicę. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową.

3. Sklep Internetowy oraz możliwość złożenia Zamówienia są co do zasady dostępne dla Klienta przez cały czas, tj. 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. O wszelkich planowanych przerwach w dostępie do Strony Klienci będą w miarę możliwości powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie informacji na Stronie.

4. Towary oferowane w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad prawnych. Sklep internetowy dokłada najwyższej staranności, aby oferowane przez niego Towary spełniały wysokie wymagania jakościowe i standardy przyjęte przez Sklep internetowy we wszelkich formach sprzedaży. Sklep internetowy sprzedaje wyroby gotowe, jak również przygotowywane na indywidualne zamówienie Klienta, przede wszystkim z materiałów klasy Premium (dąb, stal, szkło hartowane, blacha stalowa, granit, konglomerat kwarcowy i itp.). Sklep internetowy świadczy również za wynagrodzeniem Usługi, w tym usługi wykonania projektu graficznego lub wizualizacji mebli (3d grafika: pliki FBX; OBJ; 2d rysunki AutoCad pliki DWG; PDF; Grafika Pliki JPG; TIFF) i itp.

5. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem Strony, telefonicznie, e-mailowo, za pośrednictwem chatu oraz innych dostępnych możliwości. Prawidłowo złożone Zamówienie zostaje potwierdzone informacją zwrotną przekazaną na podany przez Klienta adres e-mail, zawierającą w szczególności numer identyfikacyjny Zamówienia, informację na temat danych podanych przez Klienta przy składaniu Zamówienia (względnie dane pochodzące z konta Klienta), informację o konieczności zapoznania się z Regulaminem oraz o przetwarzaniu danych osobowych.

6. Brak akceptacji niniejszego regulaminu w toku procedury składania Zamówienia uniemożliwia skorzystanie z możliwości nabycia Towaru lub Usługi za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

7. Niezbędnym elementem procedury składania Zamówienia jest również podanie przez Klienta danych osobowych wskazanych w formularzu Zamówienia oraz wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas składania Zamówienia, w celu realizacji i obsługi Zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym. Podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Klienta może uniemożliwić realizację Umowy sprzedaży.

8. W przypadku braku potwierdzenia Zamówienia przez Sklep internetowy w ciągu 10 minut, Klient powinien skontaktować się ze Sklepem Internetowym na adres e-mail lub pod nr telefonu w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Wyjaśnianie wątpliwości i nieprawidłowości związanych ze złożonymi Zamówieniami lub wykonywaniem Umowy sprzedaży możliwe jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 10:00 - 19:00.

9. Składając Zamówienie, Klient szczegółowo określa cechy zamawianego Towaru (w szczególności model, kolor, rozmiar). Jednocześnie Sklep internetowy informuje, że szczegóły wyglądu zewnętrznego Towarów (w szczególności kolory i odcienie) widoczne na urządzeniach Klienta (monitor, wyświetlacz) lub na wykonanych przez Klienta wydrukach przy wykorzystaniu urządzeń drukujących, mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych, w zależności od indywidualnych właściwości i ustawień tych urządzeń.

10. W sytuacjach wzbudzających wątpliwość co do treści Zamówienia lub danych Klienta składającego Zamówienie, pracownik Sklepu Internetowego może skontaktować się z Klientem telefonicznie lub e-mailem w celu wyjaśnienia wątpliwości.

11. Celem Sklepu internetowego jest zapewnienie dostępności wszystkich oferowanych Towarów i Usług oraz terminowej realizacji Umowy sprzedaży. W przypadku braku możliwości zrealizowania Umowy sprzedaży, Sklep internetowy niezwłocznie o tym poinformuje Klienta. Jednocześnie Sklep internetowy może zaproponować Klientowi spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę.

12. Przed dokonaniem dostawy Towaru objętego Zamówieniem (przewozu lub wysyłki), Klient ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży lub dokonać modyfikacji Zamówienia, składając oświadczenie woli pocztą elektroniczną na adres e-mail Sklepu internetowego, przy czym oświadczenie takie wysyłane poza dniami lub godzinami, o których mowa w ust. 8 powyżej, uważa się za złożone o godzinie 10:00 w najbliższym dniu roboczym. Zapis powyższy nie dotyczy Towarów wykonywanych na zamówienie indywidualne, jak również usługi wykonania projektu graficznego lub wizualizacji mebli – w takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży lub dokonać modyfikacji Zamówienia najpóźniej w terminie 3 Dni Roboczych od daty przyjęcia Zamówienia przez Sklep internetowy, chyba że Sklep internetowy zgodzi się na późniejsze odstąpienie od umowy lub modyfikację Zamówienia za zwrotem Sklepowi internetowemu związanych z tym kosztów, w tym poniesionych kosztów materiałów i robocizny.

13. Dostarczenie zamówionego Towaru następuje w terminie do 45 Dni Roboczych od daty dokonania Płatności za złożone Zamówienie, z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach (np. jeżeli do realizacji Umowy sprzedaży niezbędne będą materiały, których dostępność jest związana z wydłużonym terminem oczekiwania czy też w innych przypadkach uwarunkowanych technologicznie), termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu do 90 Dni Roboczych. Płatność za Zamówienie powinna zostać dokonana w pełnej wysokości przed przystąpieniem przez Sklep internetowy do realizacji Umowy sprzedaży, chyba że Sklep internetowy wyrazi zgodę na rozpoczęcie realizacji Umowy sprzedaży po opłaceniu zaliczki w wymaganej wysokości - w takim przypadku płatność pozostałej części następuje w dniu odbioru Towaru lub Usługi. Informacja o planowanym terminie dostawy Towaru zostanie wysłana w e-mailu potwierdzającym Zamówienie na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. W przypadku niemożliwości realizacji Umowy sprzedaży we wskazanym terminie, Klient zostanie poinformowany o tym fakcie niezwłocznie po pojawieniu się przeszkód w terminowej realizacji Zamówienia. Termin realizacji projektu graficznego lub wizualizacji zależy od indywidualnych potrzeb Klienta, dlatego też każdorazowo zostanie określony przez Sklep internetowy po otrzymaniu zapytania oraz wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia. Opłata za projekt graficzny oraz wizualizację zależy od ilości godzin realizacji Zamówienia i stawki godzinowej, które zostaną określone każdorazowo przez Sklep internetowy po otrzymaniu od Klienta stosownego zapytania. W celu otrzymania oferty indywidualnej, Klient powinien przesłać do Sklepu internetowego zapytanie o możliwość jej przygotowania na adres poczty elektronicznej: info@freedom-art.eu lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej www.freedom-art.eu w zakładce: KONTAKT, w którym należy:

a) wskazać dane Klienta: imię i nazwisko, adres e-mail, na który powinna zostać przesłana indywidualna oferta (w przypadku jego niewskazania, oferta zostanie przesłana na adres

poczty elektronicznej, z którego wysłano zapytanie), opcjonalnie numer telefonu kontaktowego. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu otrzymania oferty;

b) szczegółowo opisać zakres zlecenia, ze wskazaniem rodzaju Usługi, którą Klient jest zainteresowany oraz oczekiwanego rezultatu;

c) przesłać niezbędne załączniki (zdjęcia, wizualizacje itp.).

Złożenie zapytania e-mailem nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia opłat. W momencie otrzymania przez Sklep internetowy prawidłowo sformułowanego zapytania, następuje złożenie przez Klienta oferty zawarcia umowy ze Sklepem internetowym. Czas reakcji Sklepu internetowego na zapytanie Klienta wynosi maksymalnie 24 h (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz przerw urlopowych, o których Sklep internetowy będzie informować na bieżąco na Stronie Serwisu). W tym terminie zostanie dokonana wstępna analiza zlecenia oraz sporządzona wycena Usługi. Po zapoznaniu się z treścią zapytania Klienta, Sklep internetowy ma prawo skierować do niego dodatkowe pytania lub poprosić o przesłanie dodatkowych informacji lub materiałów, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego wykonania Usługi lub jej wyceny. W odpowiedzi na zapytanie Klienta, Sklep internetowy przesyła mu wiadomość e-mail, zwaną dalej "Potwierdzeniem", zawierającą w szczególności:

a) potwierdzenie otrzymania zapytania,

b) wysokość wynagrodzenia należnego za Usługę ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który należy je uiścić,

c) proponowany termin wykonania Usługi,

d) w przypadku konieczności uzupełnienia lub doprecyzowania przekazanych przez Klienta informacji – dodatkowe pytania dotyczące danego zlecenia,

lub informującą Klienta o odmowie złożenia oferty, w szczególności w przypadku gdy podane informacje są niewystarczające do należytego wykonania Usługi.

Usługi świadczone są odpłatnie za wynagrodzeniem określonym przez Sklep internetowy w Potwierdzeniu. Wynagrodzenie jest podawane w złotych polskich z uwzględnieniem podatku VAT w obowiązującej wysokości. W przypadku akceptacji przez Klienta przedstawionych w Potwierdzeniu warunków zawarcia Umowy sprzedaży, powinien on uiścić wynagrodzenie za Usługę na rachunek bankowy Sklepu internetowego wskazany w Potwierdzeniu. Po otrzymaniu uzgodnionego wynagrodzenia (tj. z chwilą zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym Sklepu internetowego), przystąpi on do wykonania Usługi w umówionym terminie. W przypadku nieprzyjęcia oferty przez Klienta, nie zostanie on obciążony żadnymi kosztami związanymi ze złożeniem zapytania drogą elektroniczną. W chwili zaksięgowania na rachunku bankowym Sklepu internetowego wynagrodzenia za Usługę w wysokości określonej w Potwierdzeniu, pomiędzy Sklepem internetowym a Klientem zostaje zawarta umowa na warunkach wynikających z korespondencji e-mail i

Regulaminu. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu wykonania Usługi w niezbędnym zakresie, np. w razie późniejszego dostarczenia przez Klienta dodatkowych informacji lub materiałów. O zmianie terminu Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony drogą elektroniczną. Sklep internetowy nie będzie odpowiadać na e-maile, których treść narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub dobre obyczaje, a także co do których poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż rzeczywistą intencją nadawcy nie jest uzyskanie indywidualnej oferty.

14. Sklep Internetowy może w wybranych przez siebie okresach sprzedawać oferowany Towar po obniżonych cenach tytułem promocji, przeceny lub wyprzedaży posezonowej, przy czym obniżone ceny wskazanych Towarów mogą obowiązywać w okresie wskazanym na Stronie lub do wyczerpania zapasów Towarów objętych obniżką ceny. Szczegóły obniżek oraz planowany czas ich trwania zostaną opisane każdorazowo na Stronie Sklepu internetowego.

15. Do każdego Zamówienia po dokonaniu płatności wystawiany jest paragon lub faktura. Faktura wystawiana jest na wniosek Klienta. Składając Zamówienie, Klient powinien określić, czy chce otrzymać fakturę oraz podać dane niezbędne do wystawienia faktury.

§ 7

1. Ceny Towarów oferowanych w Sklepie Internetowym wyrażone są w walucie polskiej i obejmują podatek VAT (ceny brutto).

2. Wiążące dla stron Umowy sprzedaży są ceny obowiązujące w chwili składania Zamówienia przez Klienta, nawet gdyby po złożeniu Zamówienia, a przed dokonaniem płatności, uległy zmianie.

3. Ceny Towarów dostarczanych w ramach Umowy sprzedaży nie zawierają kosztów ich dostarczenia, chyba że co innego zostanie wskazane w treści danej oferty.

4. Koszty dostarczenia Towarów w ramach Umowy sprzedaży ponoszone są przez Klienta, zgodnie z cennikiem tych usług dostępnym na Stronie. Koszty dostarczenia Klient pokrywa w chwili dokonywania Płatności za Towar.

5. Zamówiony Towar dostarczany jest Klientowi przez przedstawicieli Sklepu internetowego, Firmę kurierską lub pocztą tradycyjną na adres dostawy wskazany w Zamówieniu. Klient może odebrać Towar również osobiście, na swój koszt i ryzyko. O sposobie dostawy decyduje Klient w ramach aktualnie dostępnych opcji, które są prezentowane Klientowi w Serwisie wraz z kosztami, do wyboru na początku procedury składania Zamówienia, przed dokonaniem złożenia Zamówienia. Inny sposób dostawy Klient może uzgodnić ze Sklepem internetowym, wysyłając zapytanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@freedom-art.eu lub poprzez formularz kontaktowy.

6. Przy odbiorze Towaru, Klient powinien sprawdzić kompletność przesyłki pod względem ilościowym oraz brak widocznych uszkodzeń. Dotyczy to w szczególności blatów ceramicznych (ze spieków kwarcowych), szklanych lub powstałych po połączeniu szkła z ceramiką. Uszkodzenia mechaniczne niewidoczne (brak uszkodzeń opakowania

kartonowego) należy zgłosić w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania Towaru. W takim przypadku Klient powinien zachować i okazać na żądanie Sklepu internetowego oryginalne opakowanie, w celu wykluczenia ewentualnych szkód transportowych, pod rygorem odmowy realizacji uprawnień wynikających z gwarancji lub niezgodności Towaru z umową.

§ 8

1. W ramach wykonania Umowy sprzedaży, Klient może dokonać Płatności w jednej z następujących form:

- a) płatność za pośrednictwem serwisów internetowych dokonujących szybkich płatności dostępnych w Serwisie Sklepu internetowego;
- b) płatność on-line za pośrednictwem serwisów internetowych dokonujących szybkich płatności dostępnych w Serwisie Sklepu internetowego;
- c) przelew zwykły na rachunek bankowy Sklepu internetowego wskazany na jego Stronie;
- d) płatność gotówką lub kartą w siedzibie Sklepu internetowego lub w miejscu realizacji Umowy sprzedaży - po uprzednim uzgodnieniu ze Sklepem internetowym;

2. Klient dokonujący Płatności, powinien dokonać Płatności w terminie 3 dni od daty złożenia Zamówienia, przy czym o zachowaniu terminu decyduje data zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sklepu internetowego. W przypadku braku płatności w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Sklep internetowy uprawniony jest do odstąpienia od Umowy sprzedaży.

3. W tytule dokonywanej Płatności należy podać co najmniej imię i nazwisko oraz numer identyfikacyjny Zamówienia otrzymany przez Klienta.

4. Płatność uznaje się za dokonaną po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Sklepu internetowego.

5. Autoryzacja Płatności kartą nastąpi, gdy użyta karta jest ważna, niezastrzeżona, zaś Klient posiada środki niezbędne do dokonania Płatności. Dokonując Płatności Klient powinien podjąć wszelkie środki uniemożliwiające osobom nieupoważnionym wykorzystanie jego karty.

6. Przy płatności on-line, Klient zostaje automatycznie przekierowany na stronę właściwego banku, zaś płatność zostaje zabezpieczona zgodnie z systemem zabezpieczeń stosowanym przez ten bank.

7. Aktualnie dostępne formy Płatności, określone są na Stronie Serwisu, ponadto są prezentowane do wyboru na początku procedury składania Zamówienia, przed dokonaniem złożenia Zamówienia.

§ 9

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu nieodpłatnie, w zakresie dozwolonym przez Sklep internetowy (np. w ramach specjalnej „Strefy Architekta”) oraz przepisy obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej, w szczególności na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne ich wykorzystywanie w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej, konkurencyjnej względem działalności Sklepu internetowego. Materiały publikowane na Stronie, w szczególności zdjęcia i opisy Towarów, stanowią chronioną na gruncie prawa autorskiego własność Sklepu internetowego. Ich kopiowanie, przerabianie, udostępnianie jako własne itp. bez zgody Serwisu jest niedozwolone.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 10

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu oraz osób korzystających z Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Sklep internetowy.
2. Dane osobowe przetwarzane są na zasadach określonych poniżej oraz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Serwisu.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawienia oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
4. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu Serwisu jest realizowane poprzez wysłanie do administratora danych pocztą elektroniczną stosownego żądania.

§ 11

1. Użytkownik może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Sklep internetowy usług drogą elektroniczną: drogą pisemną na adres pocztowy Sklepu internetowego (Natallia Dli, 15-351 Białystok, ul. Wiejska 65 lokal 8) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: info@freedom-art.eu

2. Zgłaszając reklamację Klient powinien w szczególności określić swoje żądanie związane z wadliwością Towaru (przysługujące żądania wymienione zostały na Stronie Serwisu: www.freedom-art.eu (formularz reklamacji)).

3. Różnice pomiędzy wyglądem Towaru dostarczonego w ramach Umowy sprzedaży, a fotografią na Stronie, wynikające wyłącznie z właściwości urządzeń stosowanych przez Klienta (monitor, wyświetlacz, drukarka itp.), w szczególności różnice w odcieniach, mogą nie zostać uznane za obciążające Sklep internetowy jako niezgodność Towaru z umową.

4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta faktu zawarcia Umowy sprzedaży. W celu sprawnego przebiegu procesu reklamacyjnego sugeruje się przesłanie wraz z reklamacją numeru Zamówienia lub innego dowodu zawarcia Umowy sprzedaży.

5. Celem usprawnienia procedury reklamacyjnej Klient wykonujący uprawnienia z tytułu niezgodności Towaru z umową zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar na koszt Sklepu internetowego (z uwzględnieniem dalszych zapisów niniejszego ustępu) na adres określony w ust. 1 powyżej. Wykonywanie uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową uzasadniające obciążenie Sklepu internetowego kosztami dostarczenia Towaru ma miejsce jedynie w przypadku, gdy reklamacja Klienta jest uzasadniona. W sytuacji gdy reklamacja zostanie uznana za bezzasadną, kosztami dostarczenia Towaru obciążony zostanie Klient.

Sklep internetowy rekomenduje Klientom dostarczanie reklamowanych Towarów zwykłą przesyłką pocztową (za potwierdzeniem nadania) lub uzgodnienie sposobu dostawy ze Sklepem internetowym.

6. Reklamowany Towar powinien zostać dostarczony do Sklepu internetowego w stanie kompletnym i czystym, w oryginalnym opakowaniu lub gdy Klient go nie posiada - w opakowaniu zastępczym zapewniającym ochronę towaru przed uszkodzeniem w transporcie.

7. Zwrot reklamowanego Towaru nastąpi na koszt Sklepu internetowego, w przypadku reklamacji uznanej za zasadną (naprawa/wymiana/obniżenie ceny).

8. Informuje się, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Sklep internetowy jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru, które istniały w chwili przejścia na Klienta niebezpieczeństwa lub wynikły z przyczyny, która tkwiła w Towarze w tejże chwili. Na ogół nie traktuje się jako wad obciążających Sklep internetowy w szczególności:

a) uszkodzeń spowodowanych zwykłym, normalnym zużyciem Towaru,

b) uszkodzeń mechanicznych Towaru,

c) uszkodzeń spowodowanych nienależytym użytkowaniem Towaru, w szczególności złą konserwacją lub brakiem konserwacji, przemoczeniem, używaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub Instrukcją Sklepu internetowego.

9. Sklep internetowy rozpatruje reklamację zgłoszoną z tytułu niezgodności Towaru umową niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, a w przypadku

konsumenta lub osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Sklep internetowy przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji we wskazanych terminach nie będzie możliwe, Sklep internetowy poinformuje o tym Użytkownika, wskazując:

- a) uzasadnione przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu na rozpatrzenie reklamacji,
- b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
- c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

10. O rozpatrzeniu reklamacji Sklep internetowy poinformuje Użytkownika listownie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

11. Kupujący będący przedsiębiorcą traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sklepu internetowego o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Sklepu internetowego niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem zawiadomienia o wadzie.

§ 12

1. Klient będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej Umowy sprzedaży, składając w terminie 14 dni stosowne jednoznaczne oświadczenie (na przykład w formie pisma wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną, którego wzór znajduje się na Stronie Serwisu). Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

1) dla umowy, w wykonaniu której Sklep internetowy wydaje Towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

- a) obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, jego partii lub części,
- b) polega na regularnym dostarczaniu Towaru przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z Towarów;

2) Dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

Dla zachowania powyższego terminu wystarczy, aby przedmiotowe oświadczenie zostało wysłane przez Klienta przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży może, ale nie musi być sporządzone przy wykorzystaniu formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży („o zwrocie Towaru”) stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Jeżeli Klient zdecyduje się wysłać oświadczenie pocztą, powinno być ono skierowane na adres: 15-351 Białystok, ul. Wiejska 65 lokal 8.

2. Sklep internetowy umożliwia złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy lub przez złożenie oświadczenia na Stronie Serwisu. W takim przypadku Sklep internetowy ma obowiązek niezwłocznie przesłać Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. e-mailem).

3. Wykonując prawo odstąpienia, Klient zobowiązany jest do zwrotu Towaru w stanie niezmienionym i ponosi pełną odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

4. Odpowiedzialność Klienta może wynikać w szczególności z:

- a) braku możliwości wprowadzenia Towaru do sprzedaży jako pełnowartościowego,
- b) poniesienia kosztów przywrócenia Towaru do stanu umożliwiającego jego ponowne wprowadzenie do sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego, w tym koszty stwierdzenia i usunięcia wad, w zakresie, w jakim wynikają one z korzystania przez Klienta z Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Biorąc pod uwagę powyższe, Sklep internetowy zaleca, aby zwroty dotyczyły wyłącznie Towarów kompletnych, nieuszkodzonych i nieużywanych.

5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sklep internetowy wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep internetowy utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
- b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sklep internetowy nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d) w której przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi Towarami;

e) w której Klient wyraźnie żądał, aby przedstawiciel Sklepu internetowego do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;

f) o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których Klient wyraźnie zażądał od Sklepu internetowego, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.

6. Wykonując prawo odstąpienia, Klient powinien wykazać fakt zawarcia Umowy sprzedaży. Klient ma obowiązek zwrócić Towar Sklepowi internetowemu lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sklep internetowy do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sklep internetowy zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.

7. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy sprzedaży, wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru Sklepowi internetowemu (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania) obciążają Klienta, chyba że Sklep internetowy zgodził się je ponieść. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a Towar dostarczono Klientowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Sklep internetowy jest zobowiązany do odebrania Towaru na swój koszt, gdy ze względu na charakter Towaru nie można go odesłać w zwykły sposób pocztą.

8. Zwrot Klientowi wszystkich dokonanych przez niego płatności, w tym kosztów dostarczenia Towaru z tytułu odstąpienia od Umowy sprzedaży następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep internetowy, Sklep internetowy nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Jeżeli Sklep internetowy nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od niego do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9. Sklep internetowy dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 13

1. Klient będący Konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności uprawniony jest do:

a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży.

b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu ze Sklepem internetowym.

2. Klient będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sklepem internetowym, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

4. W celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Sklep internetowy a Klientem, istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR ułatwia niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami.

5. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Sklep internetowy wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Klientami.

§ 14

1. Regulamin dostępny jest na Stronie Serwisu.

2. Regulamin oraz jego każdorazowa aktualizacja wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.

3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.

5. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo dokonywania zmian lub uzupełnień Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Sklep internetowy informuje na Stronie Serwisu. Późniejsze zmiany Regulaminu nie będą mieć zastosowania do umów już zawartych, chyba że co innego będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

6. Sklep internetowy może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania, zarówno wobec niektórych funkcjonalności, jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Sklep internetowy informuje ogłoszeniem w Serwisie.

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności:

- a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,
- b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- c) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

8. Postanowienia końcowe

- 1. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi niniejszego Regulaminu, wersja w języku polskim ma charakter wiążący i rozstrzygający.
- 2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem